



บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
ISLAMIC BANK ASSET MANAGEMENT



แผนวิสาหกิจ ปี 2566-2570 (ระยะ 5ปี)



จัดทำโดย

ส่วนแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม



วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจที่บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

เพื่อให้สินทรัพย์ด้วย
คุณภาพที่ได้รับโอนมา
จาก รอก. ได้รับการ
บริหารจัดการแก้ไขปัญหา
และได้รับช้อยู่ตัวอย่าง
รวดเร็วมีประสิทธิภาพ
ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย
และสัมฤทธิ์ผลตาม
นโยบายที่กำหนด

เพื่อเสริมสร้าง
บุคลากรผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการแก้ไขปัญหา
สินทรัพย์ด้วย
คุณภาพ การติดตาม
หนี้ทางกฎหมาย รวม
ทั้งการดำเนินคดีและ
บังคับคดีอย่างมี
ประสิทธิภาพ

เพื่อเป็นเครื่องมือ
สำคัญของภาครัฐใน
การบริหารจัดการ
สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
ช่วยปรับโครงสร้างหนี้
ให้กับลูกหนี้ และแก้ไข
ปัญหาสถาบันการเงิน
เพื่อลดความสูญเสียให้
คงเหลือน้อยที่สุด

เพื่อให้ บสอ.
สามารถชำระผล
ตอบแทนการโอน
สินทรัพย์คืนให้กับ
รอก. ตามสัญญาที่
กำหนด

ค่านิยมร่วม

ซื่อสัตย์ มุ่งมั่นทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อเป้าหมายขององค์กร



Integrity
ความซื่อสัตย์



Achievement
ความสำเร็จ



Mastery
ความรู้
ความเชี่ยวชาญ



ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

ภารกิจของ บสอ. คือ บริหารจัดการหนี้สิน โดยทำหน้าที่แก้ไขปัญหาเฉพาะธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอก.) ในการรับโอนหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Financing : NPF) ในส่วนลูกค้าที่ไม่ใช่มุสลิม มูลค่าจำนวน 48,000 ล้านบาท รวมถึงหลักประกันของสินทรัพย์จาก ธอก. และนำไปบริหารหรือจำหน่ายเท่านั้น ตลอดจนดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีตามขั้นตอนทางกฎหมายต่อไปตามแนวทางที่กระทรวงการคลังเสนอ โดย IAM จะบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ที่รับโอนมาจาก ธอก. ด้วยมาตรฐานทางกฎหมาย เจรจาแก้ไขหนี้ต่าง ๆ ตามหลักชะรีอะฮ์ (หลักการศาสนาอิสลาม) การดำเนินคดี บังคับคดี และการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ

สำหรับ บสอ. มีสินทรัพย์กว่า 48,000 ล้านบาท จำนวนลูกหนี้กว่า 28,000 ราย ครึ่งหนึ่งโดยประมาณอยู่ระหว่างดำเนินคดีและบังคับคดี สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่มีสินทรัพย์เกินกว่า 20 ล้านบาท มีเพียงไม่เกิน 200 ราย และมีมูลค่ามากกว่า 40,000 ล้านบาท สำหรับลูกค้ารายย่อยที่ต่ำกว่า 20 ล้านบาท มีจำนวนรายมากกว่า 28,000 ราย

STRATEGIC POSITION



ยุทธศาสตร์ ปี 2566-2570

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
<p>SO1 เสริมสร้างรายได้ เพื่อให้บรรลุภารกิจ และสร้างโอกาสใน การเติบโตอย่าง ยั่งยืน</p>	<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้รับโอนจาก รอก. ให้สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายที่กำหนด และประเมินผลโดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ได้รับซื้ออย่างรวดเร็ว เพื่อลดการสูญเสียของภาครัฐให้เหลือน้อยที่สุด • เพื่อสร้างรายได้จากการติดตามวงกมหนี้ ควบคู่ไปกับการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย • ปรับโครงสร้างหนี้และเรียกรับชำระหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่ไม่ให้ความร่วมมือหรือ กลุ่มลูกหนี้ที่มีเจตนาประวิงเวลา • บริหารประสิทธิภาพการติดตามรับชำระหนี้จากบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญภายนอก (Outsource) กับ ลูกหนี้รายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน • ปรับปรุงช่องทางในการให้บริการและช่องทางการสื่อสารกับลูกค้า โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มา ใช้เพื่อพัฒนาการส่งเสริมการขายและการทำการตลาดผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย <p>เป้าหมาย/ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพช่วยปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ และบริหารหนี้ได้รับโอนมาจาก (รอก.) โดยแก้ปัญหาลูกหนี้ได้รับซื้ออย่างรวดเร็ว
<p>SO2 เสริมสร้างศักยภาพ ในการแข่งขันเพื่อ เตรียมความพร้อม รองรับการเติบโต อย่างยั่งยืน</p>	<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริหารสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการชำระคืนหนี้สินและการ ผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืน ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตต่างๆ • พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายพันธกิจ ยุทธศาสตร์ขององค์กร และสร้างศักยภาพการแข่งขันในระยะยาว • พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่ หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด <p>เป้าหมาย/ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ติดตามและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงานให้เป็นปัจจุบัน • จัดทำรายงานต่อกระทรวงการคลังครบถ้วน
<p>SO3 ยกระดับสู่ องค์กรดิจิทัล</p>	<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> • เสริมสร้างความพร้อมด้านการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสร้างโอกาสในการเป็นเครื่องมือของภาครัฐ ในการแก้ปัญหาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมบริหารสินทรัพย์ เพื่อรองรับธุรกรรมการบริหารสินทรัพย์ เพื่อสร้างความยั่งยืนในการ ดำเนินธุรกิจ • พัฒนาและจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางที่เป็นมาตรฐานเพื่อเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร • พัฒนาช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าทำให้เกิดความรวดเร็วในการประสานงานและนำเสนอข้อมูลที่ถูก ต้องครบถ้วนแก่ผู้ใช้บริการ <p>เป้าหมาย/ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> • นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน เชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยสามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ยุทธศาสตร์ ปี 2566-2570

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
SO4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล	วัตถุประสงค์ <ul style="list-style-type: none">พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรและการกำกับดูแลให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ บสอ. มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลส่งเสริมให้มีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป้าหมาย/ตัวชี้วัด <ul style="list-style-type: none">ให้พนักงานตระหนักถึงการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีความซื่อสัตย์ ไม่กระทำการทุจริตหรือกระทำการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และปฏิบัติตามแผนการป้องกันอย่างเคร่งครัด
SO5 สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	วัตถุประสงค์ <ul style="list-style-type: none">เพื่อสร้างโอกาสทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และการส่งเสริม สนับสนุน ให้ครอบคลุม 5 มิติ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านความเป็นอยู่ ด้านการศึกษา ด้านรายได้ และด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการพัฒนาเศรษฐกิจแบบองค์รวม (BCG Model) สนับสนุนกิจกรรมและสินค้าที่ได้จากเศรษฐกิจสีเขียว รวมถึงการให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย/ตัวชี้วัด <ul style="list-style-type: none">ลดการถ่ายสำเนาเอกสารที่ไม่จำเป็น เพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรธรรมชาติ