

**บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด จัดประชุมร่วมรับฟังความคิดเห็นระหว่าง บสอ. และสำนักงาน  
กฎหมายภายนอก เพื่อรองรับการทำงานปี 2568 ในวันที่ 22 มกราคม 2568**

**1.ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม**

บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด (บสอ.) โดยนายนิติชัย ดวงแก้ว หัวหน้าส่วนงานคดี 1 ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้จัดการฝ่ายกฎหมายและงานคดี ตามข้อบังคับบริษัทฯ ว่าด้วยการบริหารกิจการภายใน พ.ศ.2565 ข้อ.12 เป็นประธานการประชุมร่วมรับฟังความคิดเห็นของสำนักงานกฎหมายภายนอก เพื่อรองรับการทำงานในปี 2568 ครั้งที่ 1/2568 ณ ที่ทำการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Microsoft Teams Meeting :Ms.Team) โดยผู้บริหารของ บสอ.ได้สื่อสารกับสำนักงานกฎหมายภายนอกให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ และทราบถึงแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

**2.ข้อมูลผู้มีส่วนร่วม**

บสอ. ได้เชิญทุกสำนักงานกฎหมายที่เป็นคู่สัญญา เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นโดยมีสำนักงานกฎหมายเข้าร่วมประชุมรวม 17 สำนักงาน โดยเข้าประชุม ณ ที่ทำการ บสอ.จำนวน 1 สำนักงาน และเข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Microsoft Teams Meeting: Ms.Team) จำนวน 16 สำนักงาน ซึ่ง บสอ. เปิดโอกาสให้ซักถามถึงกระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การเบิกค่าใช้จ่ายกฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง, การรับเช็ค-การคืนเช็คค่าธรรมเนียมศาล, การสั่งงาน-การรับงานต่อเนื่อง ตลอดจนตั้งแต่การฟ้องคดี จนถึงการบังคับคดี, การใช้จากระบบ Outsource Management System (OSLO)

**3.ผลจากการมีส่วนร่วม**

ผลจากการได้รับฟังความคิดเห็นและจัดประชุมดังกล่าว สำนักงานกฎหมายมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำงานร่วมกับ บสอ. เช่น เสนอแนะว่า บสอ.ควรจัดประชุมสำนักงานกฎหมาย 6 เดือน/ ครั้ง, ให้ บสอ. กำหนดรูปแบบตารางรายงานคดี และรายงานบังคับคดี เพื่อให้ทุกสำนักงานใช้ในรูปแบบเดียวกัน ซึ่ง บสอ.ได้เปิดโอกาสให้สำนักงานกฎหมายที่สนใจรับงานบังคับคดี พื้นที่ภาคอีสาน ให้แจ้งความประสงค์มาที่ บสอ. เพื่อจัดสรรงานให้ตามความเหมาะสม

**4.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน**

จากการรับฟังข้อเสนอแนะในเรื่องการเบิกค่าใช้จ่ายกฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง, การรับเช็ค-การคืนเช็คค่าธรรมเนียมศาล, การสั่งงาน-การรับงานต่อเนื่องตลอดสายตั้งแต่การฟ้องคดี จนถึงการบังคับคดี, การใช้จากระบบ Outsource Management System (OSLO)

โดย บสอ. ได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการสั่งงาน-การรับงาน ของสำนักงานกฎหมายผ่านระบบงาน OSLO เพื่อลดขั้นตอนการทำงานแบบ Manual และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานระหว่าง บสอ. และสำนักงานกฎหมายภายนอก

ทั้งนี้สำนักงานกฎหมายภายนอกได้ร่วมตอบแบบสำรวจการจัดประชุม โดยผลการสำรวจเห็นว่าการจัดประชุมร่วมครั้งนี้เป็นประโยชน์และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ผลประเมินความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และดีมาก



**บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด จัดประชุมเพื่อหาแนวทางการทำงานร่วมกัน กับ บริษัทผู้  
ประเมินราคากายนอก ครั้งที่ 1/2568 วันที่ 13 มกราคม 2568 ห้องประชุมสยาม ชั้น 18 เวลา 10.00-12.00 น.**

บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด (บสอ. หรือ IAM) บสอ. จัดประชุมเพื่อหาแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่าง บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด กับ บริษัทผู้ประเมินราคากายนอก โดยได้รับเกียรติจากนายเจนวิทย์ ยกปัดร์ ผู้ช่วยผู้จัดการบริษัท สายงานธุรกิจ รักษาการแทนผู้จัดการบริษัท เป็นประธานในการประชุม และนายคมกฤษ สีวะวรรณี ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ สายงานสนับสนุนธุรกิจ เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุม โดยประธานได้ทักทายสวัสดีปีใหม่และได้กล่าวเปิดการประชุมร่วมกับผู้บริหารและตัวแทนจากบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกทั้ง 21 บริษัท ซึ่งได้มาเข้าร่วมประชุม ณ ที่ทำการของ บสอ. ที่ชั้น 18 อาคารเดอะไนน์ แกรนด์ทาวเวอร์ เอ จำนวน 20 บริษัท และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 บริษัท โดยเป็นการประชุมเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน และเพื่อเป็นการสื่อสารกับบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกทั้งรายเดิมและรายใหม่ ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และแนวทางการทำงานร่วมกัน และขอให้ทุกบริษัทจัดทำรายงานการประเมินราคาทรัพย์สินให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้งานประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น



### 1.ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด (บสอ. หรือ IAM) นำโดย นายเจนวิทย์ ยกปัดร์ ผู้ช่วยผู้จัดการบริษัท สายงานธุรกิจ รักษาการแทนผู้จัดการบริษัท และนายคมกฤษ สีวะวรรณี ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ สายงานสนับสนุนธุรกิจ เป็นประธานการประชุมร่วมรับฟังความคิดเห็นบริษัทผู้ประเมินราคากายนอก ครั้งที่ 1/2568 ณ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด และประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Team โดยผู้บริหารของ บสอ. ได้สื่อสารกับบริษัทผู้ประเมินราคากายนอก ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานและให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

### 2.ข้อมูลผู้มีส่วนร่วม

บสอ. ได้เชิญบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกเพื่อเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยมีบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกที่เป็นคู่สัญญาทุก บสอ. เข้าร่วมประชุม รวมทั้งหมด 21 บริษัท และได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกได้แสดงความคิดเห็นและให้โอกาสซักถามถึงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การมอบหมายงานโดยใช้ระบบการจัดลำดับแถวงาน (Round Robin) สำหรับงานประเมินราคาที่เป็นทรัพย์สินเฉพาะ เช่น โรงแรม, โรงงาน, โครงการจัดสรร, เครื่องจักร รวมไปถึงงานประเมินที่มีมูลค่าค่อนข้างสูง, การติดต่อนัดหมายเข้าสำรวจทรัพย์สิน, การถ่ายภาพทรัพย์สิน, การจัดทำรายงาน, รูปแบบรายงาน, การจัดส่งรายงาน, กระบวนการเบิกจ่ายค่าบริการประเมินราคา รวมไปถึงถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เจอในการปฏิบัติงาน โดยทั้ง บสอ. และบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกเมื่อได้ทราบรายละเอียดทั้งหมดรวมถึงการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการทำงานแล้ว จึงได้มีการหาแนวทางแก้ไขปัญหาซึ่งเป็นการหาทางออกร่วมกันจนได้ข้อยุติ

### 3.ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลจากการได้รับฟังความคิดเห็นและจัดกิจกรรมดังกล่าว บริษัทผู้ประเมินราคากายนอกจะนำผลการประชุมร่วมกันนี้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงานของทุกบริษัท เพื่อให้การจัดทำรายงานการประเมินมูลค่าทรัพย์สินเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมไปถึงการควบคุมกระบวนการในการจัดทำรายงานของแต่ละบริษัทให้อยู่ในระยะเวลาตามที่ได้กำหนดไว้ใน SLA และสามารถจัดทำรายงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของ บสอ. ซึ่งเป็นผู้ใช้จ่ายงาน และ บสอ. เองก็จะได้นำข้อเสนอนี้ที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ประเมินราคาไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

### 4.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการรับฟังข้อเสนอแนะจากบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกทาง บสอ. ได้นำมาพิจารณาตามที่ทางบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 4.1 การมอบหมายงานให้แก่บริษัทผู้ประเมินราคากายนอกโดยพิจารณาจากที่ตั้งสำนักงาน

ปัจจุบัน บสอ. ได้ดำเนินการจ่ายงานประเมินราคาทรัพย์สินให้แก่บริษัทผู้ประเมินราคากายนอกโดยใช้ระบบการจัดลำดับแถวงาน (Round Robin) และพิจารณาจากพื้นที่ที่บริษัทผู้ประเมินราคากายนอกมีสาขาอยู่ในแต่ละจังหวัดประกอบ ซึ่งเป็นแนวทางที่ทาง บสอ. ปฏิบัติอยู่แล้ว โดยในส่วนของการจ่ายงานให้กับบริษัทผู้ประเมินราคากายนอก จะเป็นการพิจารณาตามพื้นที่ที่บริษัทมีสาขาในแต่ละจังหวัดประกอบ แต่เนื่องจากงานประเมินราคาทรัพย์สินหลักประกันและทรัพย์สินรอการขายในแต่ละรอบของการจ่ายงานยังมีจำนวนไม่มากนัก ทำให้การส่งงานประเมินราคาทรัพย์สินอาจกระจายตามจังหวัดต่าง ๆ แต่ก็พยายามจัดกลุ่มให้หลักประกันอยู่ในเส้นทางการเดินทางที่ไม่ไกลจากกันมาก หรือใกล้กับจังหวัดที่บริษัทผู้ประเมินมีสาขาตั้งอยู่

#### 4.2 การให้บริษัทผู้ประเมินราคากายนอกสามารถนำส่งเอกสารรายงานการประเมินเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบัน บสอ. อยู่ระหว่างการพิจารณาและศึกษาเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับของ บสอ. อีกทั้งพิจารณาเกี่ยวกับความเสี่ยงในการจัดส่งเอกสารดังกล่าว โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมไปถึงต้องไม่ขัดกับระเบียบของทาง บสอ. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการ รับ-ส่งข้อมูล

4.3 ด้านการจัดทำรายงาน โดยบริษัทผู้ประเมินต้องการให้ บสอ. กำหนดแนวทางการจัดทำรายงาน ตั้งแต่การจัดส่งงานประเมินราคาทรัพย์สินกับบริษัทผู้ประเมินราคากายนอก ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำรายงานและการนำส่งรายงานประเมินราคา

ปัจจุบันทางส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน บสอ. ได้จัดเตรียมคู่มือในการจัดทำรายงานไว้เพื่อแจกจ่ายให้เป็นแนวทางในการทำงานของบริษัทผู้ประเมินราคากายนอกไว้เรียบร้อยแล้ว จึงได้แจกจ่ายคู่มือการจัดทำรายงานดังกล่าวให้กับทุกบริษัทในช่วงท้ายของการประชุมดังกล่าว เป็นไปตาม SLA ที่ทาง บสอ. ได้กำหนดไว้