

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด ประจำปี พ.ศ. 2567
 (แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.2566)

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศเชิญชวนให้หน่วยงานรัฐต้องเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลายมิติ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

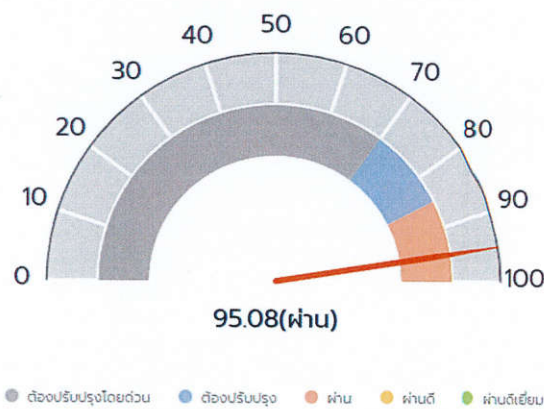


เกณฑ์ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

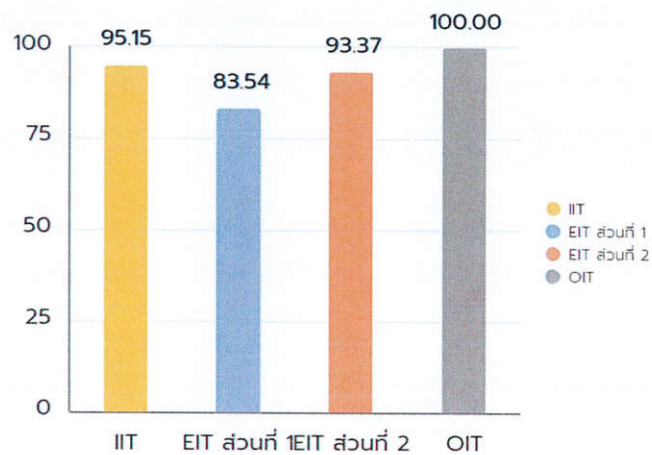
คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ส่วนที่ 1 ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงาน

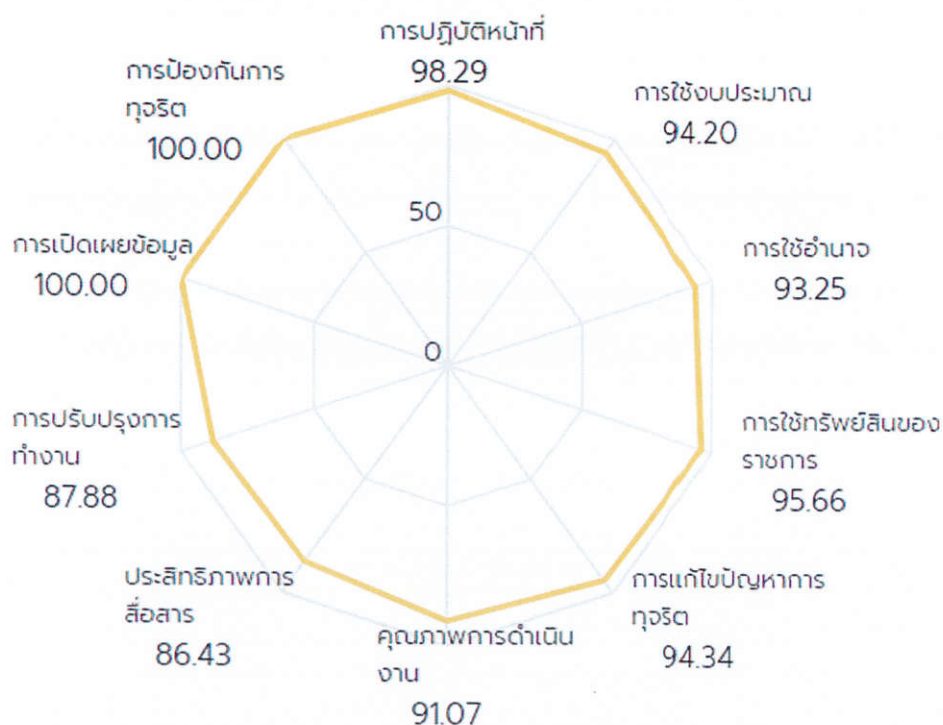
- คะแนนภาพรวม



- ผลคะแนนรายเครื่องมือ (IIT EIT OIT)



- ผลคะแนนรายตัวชี้วัด



ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐในปี พ.ศ. 2566 ในประเด็น ดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 - i6 , ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 - e4 , ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e11 - e12 และ e15 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 - o12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	96.83
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	96.86
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	96.05



ข้อ	คำถาม	คะแนน	
i4	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่	100	
i5	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	100	
i6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	100	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		eitPublic	eitSurvey
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	82.14	93.40
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	84.06	100
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	85.94	96.70
e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	97.17	100
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.34*	96.70
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	79.31*	90.10
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.20	100
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o11	แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100	
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100	

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ บสอ. พบว่า ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ผลคะแนนน้อยจำนวน 2 ข้อ ได้แก่

ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียง

กล่าวได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ บสอ. บางราย มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของ บสอ. ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา และยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมานั้น ดังนั้น บสอ. จึงควรมุ่งเน้นที่จะแก้ไขปัญหาและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



2. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 - i3 , ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 - e3 และ e5 , ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e11 - e14 รวมถึงตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o15 - o18 และ o30 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่			
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	96.83	
i2	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	96.86	
i3	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	96.05	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		eitPublic	eitSurvey
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	82.14	93.40
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	84.06	100
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	85.94	96.70
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	81.14*	90.10
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		eitPublic	eitSurvey
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.34*	96.70
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	79.31*	90.10
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	91.49	100
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.57*	90.10
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	
o16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	
o17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	
o18	E-Service	100	
o30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ของ บสอ. พบว่า ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ผลคะแนนน้อยจำนวน 4 ข้อ ได้แก่

ข้อ e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด



ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

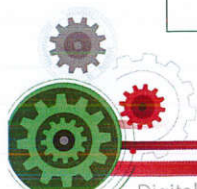
ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

กล่าวได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ บสอ. บางราย มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของ บสอ. ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา และยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมานั้น จากประเด็นดังกล่าว บสอ. มีแผนพัฒนาเว็บไซต์ ระบบการให้บริการแบบ E-service เพื่อแก้ไขปัญหาและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ บสอ. ในรูปแบบ Digitalized Services และในประเด็น บสอ. ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควรนั้น เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ บสอ. มีหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย อาจทำให้ บสอ. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมได้ไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e6 - e10 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o1 - o3 ข้อ o5 - o10 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		eitPublic	eitSurvey
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	79.26*	93.40
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.31*	93.40
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	94.34	80.00
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	80.26*	96.70
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	88.63*	80.00
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o1	โครงสร้าง		100
o2	ข้อมูลผู้บริหาร		100
o3	อำนาจหน้าที่		100
o5	ข้อมูลการติดต่อ		100
o6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100
o7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100



ข้อ	คำถาม	คะแนน
๐8	Q&A	100
๐9	Social Network	100
๐10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของ บสอ. ได้คะแนนน้อย จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่

- ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด
- ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

มากน้อยเพียงใด

- ข้อ e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
- ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านมีเจ้าหน้าที่ที่มีการ

เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

กล่าวได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ บสอ. บางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ รวมทั้งผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จากประเด็นดังกล่าว บสอ. มีแผนปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i19 - i24 และแบบเปิดเผยข้อมูลข้อ ๐34 - 035 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
ข้อ	คำถาม	คะแนน
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.48
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	92.90
i21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	94.48
i22	บุคคลภายนอกหรือเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	97.62
i23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.43
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	96.05



ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
ข้อ	คำถาม	คะแนน
O34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
O35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100

จากผลการประเมิน ITA จะเห็นได้ว่ากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี เนื่องจาก บสอ. การกำหนดนโยบาย ระเบียบ คำสั่งภายในเกี่ยวกับเรื่องการใช้ทรัพย์สินของบริษัทค่อนข้างชัดเจน อีกทั้ง บสอ.ยังให้ความสำคัญกับเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้วย โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นต่อผู้บังคับบัญชา

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i7 - i12 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 - o13 และ o19 - o22 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
ข้อ	คำถาม	คะแนน
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	91.33*
i8	ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	88.12*
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	94.48
i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.81
i11	หน่วยงานของท่าน มีการเบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.83
i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.64
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ	100
o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100
o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100



จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ บสอ. ได้คะแนนน้อย จำนวน 2 ข้อ ได้แก่

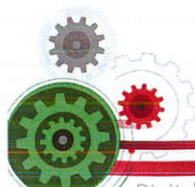
- ข้อ i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
- ข้อ i8 ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

กล่าวได้ว่า บุคลากรบางราย มีความเห็นว่าไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณและไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนที่รับผิดชอบ จากประเด็นดังกล่าว บสอ. ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของ บสอ. ภายใต้แผนวิสาหกิจปี 2567-2571 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ร่วมกับกับผู้บริหารและพนักงานทุกคน เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติตามแผน

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i13 - i18 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i27 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o23 - o26 และ o39 - o41 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
ข้อ	คำถาม	คะแนน
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	88.90*
i14	ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	90.45*
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	92.05
i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100
i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.64
i18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.48*
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	95.26
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
o23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
o26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
o40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
o41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100



จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ของ บสอ. ได้คะแนนน้อย จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

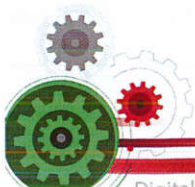
- ข้อ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด
- ข้อ i14 ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด
- ข้อ i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

กล่าวได้ว่า บุคลากรบางรายเห็นว่าผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานตามตำแหน่ง หน้าที่ หรือ ประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม และกระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่งหรือพวกพ้อง จากประเด็นดังกล่าว บสอ. จะดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การวัดความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน (KPI) ให้กับผู้บริหารและพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจภาพรวมของการ วางแผน (Corporate Planning) และนำแนวคิดของระบบบริหารไปปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมาย รวมถึงการนำ KPI มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานด้วย ซึ่งจัดอบรม แบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบแรกเป็น การวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (KPI) สำหรับผู้บริหาร และรอบที่สอง เป็นการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (KPI) สำหรับพนักงาน

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i25 - i26 , i28 - i30 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o27 - o29 , o31 - o38 และ o42 - o43 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	92.90
i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อย เพียงใด	92.88
i28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	95.26
i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อยเพียงใด	96.05



ข้อ	คำถาม	คะแนน	
i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบหรือลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	93.67	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		eitPublic	eitSurvey
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	88.63	80.00
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.20	100
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o27	แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
o28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
o29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
o31	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100	
o32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100	
o33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100	
o34	การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
o36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	
o37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100	
o38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	
o42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	100	
o43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	100	

จากผลการประเมิน ITA จะเห็นได้ว่าในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของ บสอ. ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต , ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน , ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี เนื่องจาก บสอ. มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และจัดกิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใน บสอ. อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการส่งเสริมการรับรู้ ด้านการป้องกันการทุจริต และด้านการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตในเชิงรุก



ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ บสอ. ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการสาขา และไม่มี การปรับปรุง การปฏิบัติงาน หรือให้บริการให้ดีขึ้น	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน หรือมาตรฐานการให้บริการ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้รับบริการที่มีความโปร่งใส สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	เดือน เมษายน 2567	- สายงานธุรกิจ - ส่วนเลขานุการและ สื่อสารองค์กร - ส่วนบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ มาตรการ/แนวทาง	
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<p>บสอ.ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเขามีสวนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>- ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร</p>
	<p>ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงช่องทางบริการเรียน ช่องทางการเสนอคำแนะนำติชม ผ่านทางเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>- ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร</p>
	<p>ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น</p> <p>ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร รับเรื่องขอผลการเรียนและคำแนะนำติชมที่ได้รับจากผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาต่อไป</p> <p>หัวหน้าส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร มีหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงาน</p>	<p>ระยะเวลา</p> <p>ภายในปี 2567</p>
	<p>จัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการทำงาน ระหว่าง บสอ. และสำนักงานกฎหมาย เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกัน และทิศทางและแนวทางการทำงานระหว่าง บสอ.กับสำนักงานกฎหมาย</p> <p>ฝ่ายกฎหมายและงานคดี จัดทำรายงานผลจากการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>- ฝ่ายกฎหมายและงานคดี</p> <p>- ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ/แนวทาง		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์					
		<p>ปรับพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการ E-Service ของ บสอ. ผ่านทางเว็บไซต์สะดวก รวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้น</p>		<p>โดยรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารจัดการองค์กร (MC)</p> <p>3. นำผลจากการมีส่วนร่วมมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>4. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายและงานคดีทำหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงาน</p>	<p>เดือน มกราคม - เมษายน 2567</p>	<p>- ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร</p> <p>- ส่วนจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>- ส่วนบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน</p>
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>เจ้าหน้าที่ บสอ. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสาขา และไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของ บสอ. เขาถึงโดยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ</p>	<p>ปรับพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น</p>		<p>1. ประชุมหารือกับผู้รับแจ้งจัดทำเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ บสอ. ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น</p> <p>2. ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร รับคำร้องขอใช้บริการผ่านระบบ E-Service</p> <p>3. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ</p> <p>4. หัวหน้าส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร มีหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงาน</p>	<p>เดือน มกราคม - เมษายน 2567</p>	<p>- ส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร</p> <p>- ส่วนจัดซื้อจัดจ้าง</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ		ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง			
	ผู้รับบริการได้รับทราบนโยบายชัดเจนเพียงพอ		3. หัวหน้าส่วนส่วนเลขานุการและสื่อสารองค์กร มีหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงาน		- ส่วนบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	บสอ. มีการกำหนดนโยบายระเบียบ คำสั่ง ภายใต้อันเกี่ยวกับเรื่องการใช้ทรัพย์สินของบริษัทเอกชนชัดเจน	การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการบริหารพัสดุของส่วนธุรกิจ ฝ่ายบริหารองค์กร	1. ส่วนธุรกิจ ฝ่ายบริหารองค์กร ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานของส่วนงาน เรื่องการบริหารพัสดุ เสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาเห็นชอบก่อนเสนอผู้จัดการบริษัท เพื่ออนุมัติ 2. ประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงาน ลงในฐานข้อมูลกลางภายในของบริษัทเพื่อผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ 3. ผู้ช่วยผู้จัดการสายงานพัฒนาและบริหารองค์กรมีหน้าที่กำกับติดตามการปฏิบัติงาน	ภายในปี 2567	- ส่วนธุรการ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ บสอ. บางรายยังขาดการรับรู้ หรือไม่เคยเข้ามามีส่วนรวมในกระบวนการงบประมาณ และไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนที่รับผิดชอบ	จัดประชุมสัมมนาสื่อสารทิศทาง การดำเนินงานของ บสอ. ภายใต้อำนวยการปี 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ร่วมกับกับผู้บริหาร ประจำปี 2567 ร่วมกับกับผู้บริหารและพนักงานทุกคน เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ	1. ส่วนแผนยุทธศาสตร์ และงบประมาณ จัดประชุมสัมมนาสื่อสารทิศทาง การดำเนินงานของ บสอ. ภายใต้อำนวยการปี 2567-2571 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ร่วมกับกับผู้บริหาร ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2566 2. ส่วนแผนยุทธศาสตร์ และงบประมาณ จัดประชุมสัมมนาสื่อสารทิศทาง การดำเนินงานของ	เดือน ธันวาคม 2566- เดือน มกราคม 2567	- ส่วนแผนยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ มาตรการ/แนวทาง	
	พนักงาน เพื่อป้องกันความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์	<p>ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ</p> <p>ต่อสู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ภายในเดือน ธันวาคม ของทุกปี และนำเสนอรายงานให้ส่วน บริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2. ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่รวบรวม รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสรุป รายงานนำเสนอต่อผู้จัดการ และให้สำเนาส่ง ให้กับส่วนบริหารความเสียงและกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน</p> <p>3. ผู้ช่วยผู้จัดการสายงาน ทำหน้าที่กำกับติดตาม การปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชา</p>
		<p>ระยะเวลา</p> <p>ธันวาคม 2567</p>

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. บสอ. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีขนาดเล็ก ทำหน้าที่แก้ไขปัญหาเฉพาะธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ในการรับโอนหนี้ด้วยคุณภาพ (Non-Performing Financing : NPF) ในส่วนลูกค้าที่ไม่ใช่มุสลิม ซึ่งมีลูกค้ารายใหญ่ที่มีสินทรัพย์เกินกว่า 20 ล้านบาท เพียงไม่เกิน 200 ราย และมีลูกค้ารายย่อยที่มีสินทรัพย์ต่ำกว่า 20 ล้านบาท มีจำนวน 28,000 กว่าราย ลักษณะการให้บริการเป็นการติดตามหนี้เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ ทำให้มีข้อจำกัดในการให้บริการด้าน E-Service

2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ของ บสอ. เป็นการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ การติดตามการชำระหนี้ การดำเนินกระบวนการตามกฎหมายกับลูกหนี้ การติดตามเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ อาจเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในเชิงลบ ซึ่งมีผลต่อการให้คะแนนการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ของบริษัท

